

# PORTAIL FAMILLE ROUSSILLON CONFLENT MODE D'EMPLOI

## MA PREMIERE CONNEXION

- Cliquez sur « inscrivez-vous »

- Renseignez vos informations personnelles

↑  
Enregistrez pour valider vos informations personnelles

- Saisissez vos références dossier

← Enregistrez pour passer à l'étape suivante

Nom et Prénom – Prestation	Tarif	Quantité	Montant
DURAND Marie Repas Enfants	4.4	10.00	44.0
Atelier 3D	0.75	10.00	7.5

**VOUS TROUVEREZ VOTRE NUMÉRO DE DOSSIER SUR VOTRE FACTURE :**

Il se compose de 3 ou 4 chiffres  
N° DOSSIER : 6000

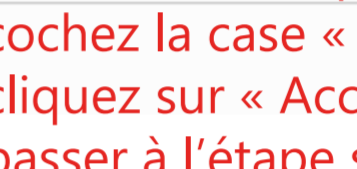
- Lisez et acceptez les conditions générales pour poursuivre votre inscription

← Après avoir lu les conditions d'utilisation du portail, cochez la case « J'ai lu » et cliquez sur « Accepter » pour passer à l'étape suivante

- Vérifiez vos informations avant de valider votre inscription

← Cliquez sur « valider » pour finaliser votre inscription

- Activer votre compte



Un mail vous a été envoyé à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre inscription. Pour activer votre compte, cliquez sur le lien présent dans le mail.

Pensez à regarder dans votre dossier « spam »

**BRAVO ! VOTRE COMPTE EST MAINTENANT ACTIF, BIENVENUE SUR LE PORTAIL FAMILLE DE ROUSSILLON CONFLENT !**

## JE ME CONNECTE

- Pour me connecter à mon espace personnalisé, je rentre mon nom d'utilisateur et mon mot de passe.

⚠ J'ai oublié mon mot de passe ? Je clique sur « mot de passe oublié » et je renseigne mon adresse mail. Un nouveau mot de passe me sera renvoyé par mail.

## JE M'INFORME

- Lorsqu je me connecte sur mon espace, je peux consulter des informations régulièrement mises à jour : prochaines vacances, dates limite d'inscription, où trouver les formulaires d'inscription...

## • JE NAVIGUE

Je sélectionne l'action que je souhaite effectuer :

- 1 Consulter mon dossier
- 2 Payer mes factures
- 3 Contacter Roussillon Conflent

## 1 MON DOSSIER

Vous êtes ici : Dossier > Mes enfants

- Mon dossier → Suivre l'état de mes dernières démarches
- Mes enfants → Voir les informations qui concernent mes enfants
- Mes coordonnées → Modifier mes coordonnées
- Mes documents → Accéder aux documents mis à ma disposition (factures...)

## 2 FACTURATION

Je peux directement payer une ou plusieurs factures en ligne via le site sécurisé de notre banque partenaire.

→ Payez votre ou vos facture(s) en ligne

→ Consultez vos précédentes factures

→ Adhérez au prélèvement automatique ou modifiez vos coordonnées bancaires

JE PAIE MA FACTURE :

- 1 Cliquez sur la facture à payer
- 2 Cliquez sur « étape suivante »
- 3 Cliquez sur « Payer »

Vous serez alors redirigé vers le module de paiement sécurisé pour effectuer votre paiement.

## 3 MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

Un problème de facture ? Besoin d'un renseignement sur les inscriptions ? Les tarifs ? Vous rencontrez un problème technique ? La messagerie interne au portail famille vous permet de contacter directement un agent compétent en la matière.

→ Consultez vos messages reçus et envoyés comme sur une messagerie classique.

1 Envoyer un message → Contactez le service Jeunesse

- 1 Cliquez sur « envoyer un message »
- 2 Choisissez grâce aux menus déroulants le service à contacter puis le thème de votre demande
- 3 Indiquez ensuite l'objet précis de votre demande et le contenu de votre message comme pour un mail classique. Vous pouvez, si vous le désirez, ajouter une pièce jointe
- 4 Envoyez votre message

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais. Pour consulter vos messages, cliquez sur « message reçu ».